

QUESTIONS / REPONSES

iPass : le service Internet Universel ?

iPass permet un accès universel à Internet quel que soit le moment, quel que soit le pays, quelle que soit la technologie d'accès.

iPass permet aujourd'hui la connexion à Internet via tous les types de connexions possibles : accès commuté, Ethernet, wi-fi, intégration des cartes 3G / Edge / UMTS, utilisation des connexions ADSL personnelles, etc.

iPass dispose de la couverture mondiale la plus importante qui soit pour les accès distants avec :

- plus de 150 pays couverts en accès commuté à travers des milliers de points de présence
- plus de 70,000 Hot Spots
- la majorité des principaux aéroports internationaux : 74 des 100 aéroports les plus importants sont couverts
- plus de 13700 hôtels et centres de conférence, etc.

Ce service est aussi universel dans son interopérabilité avec tous les OS (PDA compris), l'essentiel des VPN et des Firewalls du marché.

iPass et la sécurité ?

iPass se concentre sur son cœur de métier et intègre les solutions dont la sécurité est la spécialité (solutions VPN, personnel FireWall, etc.).

iPass a le même mode de fonctionnement dans tous les cas de figure. La politique de sécurité est mise en œuvre centralement grâce à l'intégration de toutes les composantes dans iPass. Elle est ainsi appliquée pour tout le monde, tout le temps, partout et pour tous les types d'accès.

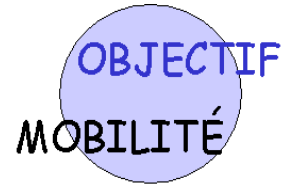
Puis-je obtenir ce service directement auprès d'iPass ?

Non, iPass ne propose pas ses services directement aux utilisateurs finaux. iPass s'appuie sur des partenaires tel que OBJECTIF MOBILITE pour vous offrir ce service. OBJECTIF MOBILITE est le distributeur de cette solution pour les PME/PMI.

Où puis-je trouver la liste des points de présence ?

Dans beaucoup de ces pays le service s'appuie sur une grande diversité de fournisseurs d'accès à internet ce qui permet d'assurer une disponibilité et une qualité de service optimale. Les pays, les villes, les numéros d'accès disponibles et les propriétés de numérotations qui y sont associés se trouvent dans le logiciel de connexion.

La liste des pays et des villes depuis lesquels le service est disponible est aussi disponible sur la page : http://www.ipass.com/ipass_apfinder.html



Y a t'il une limitation dans l'utilisation des points de présence ?

Le service est disponible à partir de tous les points de présence iPass.

Cependant, pour des raisons de protections contre la fraude, l'accès au service à partir de la Russie, l'Ukraine, la Biélorussie, la Bulgarie, l'Ouzbékistan et le Kazakhstan est limité.

L'accès au service dans ces pays est disponible mais uniquement sur demande. Pour plus de renseignements, veuillez contacter OBJECTIF MOBILITE.

De quoi ai-je besoin pour utiliser ce service ?

La seule chose indispensable est le logiciel de connexion au service : **iPassconnect**. Ce logiciel très simple à installer et à utiliser possède un annuaire complet des points de présence.

Comment iPass assure la bonne disponibilité du service ?

Dans tous les pays où les accès sont proposés, iPass travaille avec les meilleurs opérateurs et fournisseurs de service internet afin d'assurer la meilleure qualité et la très haute performance du service.

Dans beaucoup de pays la fourniture du service s'appuie sur plusieurs fournisseurs ceci permet de proposer au client la redondance des points d'accès dans l'éventualité où un fournisseur connaîtrait un problème technique de son point de présence.

Quels sont les systèmes d'exploitation supportés ?

Le logiciel de connexion est supporté par Windows 2000, Windows XP, MAC OS 8.8, 9.0, 9.1, X, Pocket PC2002, Pocket PC2003, Windows Mobile 2003, Windows Mobile 5, Symbian.

Quelles sont les langues supportées par le logiciel de connexion ?

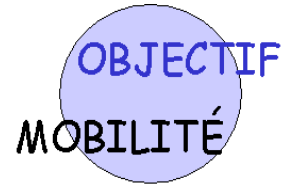
Les langues supportées par le logiciel de connexion sont : l'anglais, le chinois, le japonais, le français, l'espagnol, l'allemand, le coréen.

Puis-je utiliser ce service pour accéder à mon réseau privé de manière sécurisée ?

Oui, pour cela il suffit d'utiliser ce service en conjonction avec une solution VPN. Le logiciel de connexion est compatible avec les solutions les plus courantes en matière de VPN, firewall et authentification forte.

Puis-je accéder à mes comptes de messageries existants à travers iPass ?

Oui, cependant certains fournisseurs de services internet (notamment les fournisseurs de services gratuits) interdisent l'envoi de mail à travers leurs serveurs SMTP quand le client n'est pas directement connecté sur un de leurs points de présence.



Afin d'envoyer tout de même vos mails en utilisant votre fournisseur de service mail à travers iPass vous devez utiliser une connexion authentifiée vers votre serveur de messagerie.

Dans Outlook Express le paramétrage est le suivant :

Aller dans outils puis comptes puis sélectionner le compte de messagerie.

Cliquer sur propriétés.

Puis dans l'onglet serveur, dans la partie serveur de courrier sortant tout en bas, cocher la case "mon serveur requiert une authentification".

Si votre fournisseur de messagerie n'autorise pas cette connexion sécurisée, il faut souscrire un service de relais de messagerie.